

PROGETTO CONSORZIO FRA PROFESSIONISTI

PROPOSTA AGLI AVVOCATI DI COSTITUZIONE DI UN CONSORZIO FRA LEGALI PROFESSIONISTI E SOLUZIONI SINISTRI PER LA GESTIONE GLOBALE DELLE MACROLESIONI.

Soluzioni Sinistri lancia l'idea di costituzione di un consorzio fra professionisti e la stessa società. L'idea può trovare concreta realizzazione se un gruppo di avvocati promotori e fra loro coordinati si presentino con la disponibilità a dare seguito all'iniziativa di seguito descritta in dettaglio.

DESCRIZIONE DELL'IDEA

- A. **SCOPO DEL CONSORZIO** è quello di mettere insieme sinergicamente soggetti in grado di produrre un'offerta innovativa e promuovere con i mezzi di diffusione adeguati un servizio globale e integrato per la gestione dei risarcimenti relativi alle macrolesioni. Il consorzio, in altri termini, consente di ripartire il rischio e le spese di un pur modesto investimento promozionale e nello stesso tempo consente al professionista di incrementare il numero di clienti e il suo giro di affari mantenendo la sua individualità sul piano professionale ed economico, ma usufruendo di tutti i vantaggi che l'offerta propone. Il professionista può promuovere all'esterno, fra i suoi clienti, il servizio e i benefici che esso propone, vantando la sua appartenenza al consorzio. Parallelamente il consorzio promuove il servizio elencando nel materiale informativo i professionisti che ne fanno parte e la loro reperibilità.
- B. **PARTECIPAZIONE DELLA SOCIETA' DI GESTIONE DEI RISARCIMENTI.** Al consorzio partecipa anche Soluzioni Sinistri, società di gestione dei risarcimenti che si occupa di fornire una vasta gamma di servizi connessi alle macrolesioni da incidenti. Soluzioni Sinistri è un'impresa socio-solidale che destina gli utili di impresa a soggetti bisognosi.
- C. **PRESENZA DEI PROFESSIONISTI SUL TERRITORIO.** Al fine di imprimere maggiore spinta ed efficacia all'iniziativa è auspicabile che i professionisti consorziati abbiano una buona potenzialità di sviluppo e siano rappresentativi ognuno di una parte del vasto territorio di riferimento quale, a esempio, i maggiori centri della provincia di Catania (con estensione ai centri di Acireale, Giarre, Paternò, Bronte, cioè le sedi di importanti ospedali), Siracusa, Ragusa, Messina, Enna. E', inoltre, fortemente auspicabile che i soci del consorzio, soprattutto i soci promotori, siano accomunati da un rapporto di conoscenza e stima reciproca allo scopo di evitare incomprensioni nel prosieguo del rapporto.

D. L'ATTIVITA' DEL CONSORZIO

Il consorzio sarà costituito dopo che sono stati definiti statuto, regole e rappresentanze.

In una prima fase sarà costituita un'associazione fra professionisti e un comitato di promotori del costituendo consorzio.

Il progetto prevede una prima fase di avvio e una seconda fase in cui il consorzio rafforza la sua presenza intraprendendo accordi di collaborazione strategici.

"ASSISTENZA GLOBALE NEI CASI DI MACROLESIONE"

Accade spesso che il soggetto (o i suoi familiari) che rimane vittima di un sinistro per causa o negligenza di terzi, inclusi gli infortuni sul lavoro, e che ha diritto, quindi, a un risarcimento, subisce (anche i familiari, soprattutto in caso di decesso) nell'immediato, un trauma grave e complesso derivante dai danni fisici, psicologici e finanziari. Nei casi più gravi il recupero psico-fisico è alquanto lungo e altrettanto lungo è il periodo per l'ottenimento del risarcimento. Un periodo in cui il soggetto e i suoi familiari vivono gravi difficoltà per i motivi dianzi accennati. In questi casi, fatte le opportune verifiche, il consorzio garantisce le seguenti prestazioni (in parentesi è indicato il soggetto consorziato deputato all'intervento):

- a) assistenza di uno psicologo e psicoterapeuta post ricovero; (SOLSIN)
- b) assistenza specialistica legale per l'ottenimento del miglior risarcimento; (LEGALE CONSORZIATO.)
- c) assistenza medico-legale; (SOLSIN/LEGALE CONS.)
- d) assistenza logistica e accompagnamento per l'effettuazione di cure, terapie e analisi diagnostiche post ricovero; (SOLSIN)
- e) assistenza al disbrigo di pratiche connesse al sinistro (pratica di invalidità ai fini dell'ottenimento di una pensione); (SOLSIN)
- f) assistenza per le quotidiane necessità e conforto morale effettuata da persone preparate allo scopo, grazie alla collaborazione di un'associazione di volontariato; (SOLSIN)
- g) anticipo delle spese mediche e diagnostiche funzionali al recupero psico-fisico della persona e all'ottenimento del miglior risarcimento; (SOLSIN)
- h) assistenza finanziaria che consiste nell'anticipo di un' adeguata rendita mensile fino all'ottenimento del risarcimento con il massimo di mesi 18. (SOLSIN).

RUOLO DEL CONSORZIO

Il compito primario del consorzio è quello di riunire le forze fra i professionisti consorziati e produrre le sinergie utili per offrire un servizio globale, innovativo e inedito, stabilire, quindi, le regole e le linee guida che i consorziati seguiranno.

L'attività operativa del consorzio consiste essenzialmente in:

1. Attività di promozione del servizio, pubblicità e diffusione con i mezzi ritenuti più idonei. La promozione può essere fatta anche (oltre che con i normali mezzi, inclusi gli editori on line, Google, Social network, Riviste mediche specializzate, di settore...) attraverso varie convenzioni con strutture ospedaliere e cliniche, con i medici di base, con comunità che aggregano un importante numero di potenziali fruitori (associazioni, confederazioni, comuni.....).
2. Stipula di convenzioni con professionisti quali medici-legali, ortopedici, centri di diagnostica e altri professionisti a tariffe competitive.

Il consorzio, inoltre, renderà periodicamente agli associati le spese di promozione e comunicazione e le spese generali sostenute.

Da sottolineare che il professionista che aderisce al consorzio non condivide con gli altri colleghi partecipanti la sua clientela. Egli conserva il suo portafoglio clienti, ma acquisisce i vantaggi dell'attività del consorzio, grazie al quale potrà acquisirne altri, soprattutto grazie alle agevolazioni e al servizio globale che il consorzio offre, alla visibilità che viene proposta.

IMMAGINE E REPUTAZIONE DEL CONSORZIO

E' di fondamentale e strategica importanza l'attività che il consorzio deve svolgere al fine di acquisire e consolidare nell'immediato un'apprezzabile immagine e una eccellente reputazione sul mercato di riferimento, anche in funzione delle successive partnership strategiche.

Oltre alla qualità della comunicazione all'esterno, il consorzio deve garantire standard eccellenti nell'assistenza professionale e di servizio, si darà un **codice etico** e una **carta dei servizi** che i soci sottoscriveranno e si impegneranno a rispettare e una volta consolidate prassi e procedure, conseguirà la Certificazione di Qualità ISO....

LA GRANDE SVOLTA INNOVATIVA: DIVENTARE CONTROPARTE PRIVILEGIATA DELLE COMPAGNIE DI ASSICURAZIONE

Il consolidamento di precise procedure nel rispetto di un codice etico e la garanzia che esso non riguardi esclusivamente la tutela dei diritti dell'assistito, bensì il rispetto *tout court* delle

norme, dell'etica professionale, bandendo qualsiasi logica suggerita da opportunismi di tutela di parte, ma estendendo i principi etici al contesto globale in cui opera, il Consorzio può aspirare a divenire controparte privilegiata delle Compagnie di assicurazione.

L'acquisizione di tale profilo avverrà nel medio periodo con i comportamenti, tessendo un'azione fatta di relazioni e con la comunicazione mirata, volta a far conoscere gli standard operativi adottati e seguiti: convegni, workshop, internet. Il sito web del consorzio ospiterà un forum al quale parteciperanno esperti del settore con lo scopo di dibattere le varie questioni, ma anche di educare il grande pubblico ai grandi principi della legalità e della correttezza, del rispetto del codice della strada, anche attraverso testimonianze e interviste pubblicate sul sito stesso.

RUOLO DELLA SOCIETA' DI GESTIONE DEI RISARCIMENTI: SOLUZIONI SINISTRI.

La società di gestione dei risarcimenti, Soluzioni Sinistri, fungerà da *front-office* ed effettuerà tutte le attività innovative (escluse quelle esercitate dal consorzio). A essa il cliente conferirà il mandato di rappresentanza. La società, prima di accettare il mandato, verifica le modalità e le dinamiche del sinistro e le condizioni di risarcibilità, in quanto è proprio su queste condizioni che basa la convenienza a assumere il mandato e verifica il grado di rischio a effettuare anticipazioni di spese e anticipazioni finanziarie.

A sua volta essa darà formale incarico allo stesso legale consorziato che ha presentato il cliente (a conferma che il legale consorziato mantiene la sua individualità e la sua clientela). Nel caso in cui il cliente si rivolga direttamente alla società di gestione, questa darà incarico a un legale consorziato a sua scelta.

Le altre attività della società di gestione dei risarcimenti (Soluzioni Sinistri) consistono in:

1. Anticipazione finanziaria all'assistito di una rendita mensile per far fronte alle necessità primarie fino all'ottenimento del risarcimento e per un massimo di mesi 18.
2. Anticipazione delle spese per diagnostica, terapie e cure mediche.
3. Accompagnamento per i soggetti impossibilitati a muoversi autonomamente per l'effettuazione delle terapie presso i centri convenzionati e gli studi di diagnostica.
4. Assistenza di volontari ospedalieri per il periodo di ricovero presso la struttura ospedaliera.
5. Assistenza al disbrigo di pratiche amministrative connesse all'incidente (disbrigo documenti, cartelle cliniche, pensione di invalidità...).
6. Assistenza domiciliare a richiesta per le minute necessità.

7. Assistenza di uno psicologo/psicoterapeuta nel post ricovero, utile a restituire all'individuo, assieme alla terapia di riabilitazione fisica, il necessario equilibrio psicofisico.

RUOLO DEL LEGALE CONSORZIATO

Il consorziato rispetterà lo statuto e il regolamento che il consorzio avrà approvato e corrisponderà la quota annua di sua spettanza.

1. Nel caso in cui il cliente sia presentato dal legale consorziato, questi eserciterà la sua attività professionale dietro incarico formale della società di gestione dei risarcimenti nella fase stragiudiziale, per i motivi che di seguito saranno indicati. Se si passa alla fase giudiziale il cliente firmerà procura al legale interessato, ferme restando le condizioni pattuite inizialmente.
2. Nel caso in cui il cliente non sia presentato dal legale consorziato ma la società chieda a questi con formale incarico di assisterlo, le condizioni vengono concordate di volta in volta fra legale consorziato e società di gestione.

FASI DEL PROCEDIMENTO E CONDIZIONI

1. Il cliente sottoscrive formale mandato alla società di gestione, dopo che questa ha visionato il caso e si dichiara disponibile a eseguire tutte le condizioni previste nel ruolo di sua competenza.
2. Il cliente rilascia procura notarile irrevocabile all'incasso alla società di gestione.
3. La società di gestione conferisce mandato formale al legale di seguire la pratica del cliente (obbligatorio conferire mandato al legale che ha presentato il cliente).
4. La società e il legale seguono in sinergia e collaborazione le fasi di assistenza al cliente al fine di ottenere un celere e ottimale risarcimento.
5. All'ottenimento del risarcimento, la società trattiene le somme anticipate, compresa la percentuale stabilita per la gestione dei servizi resi e rendiconta dettagliatamente l'assistito accreditando la parte restante del risarcimento.
6. All'ottenimento degli onorari da parte della compagnia di assicurazione la società girerà l'ammontare pattuito al legale incaricato (di norma il totale riconosciuto dalla compagnia nettato dagli onorari del medico legale se non sono riconosciuti fra le spese rimborsate dalla compagnia).

COSTO STIMATO ANNUO DEL CONSORZIO. Il costo totale annuo stimato nella prima fase per la promozione del servizio e per le limitate spese generali è stimato intorno a euro 40.000,00 da ripartire fra i partecipanti. Sicchè se i partecipanti fossero 20, il costo annuo per ogni consorziato sarebbe di euro 2.000,00. La distinzione fra soci promotori (o primo gruppo) e gli altri che si aggregeranno successivamente dovrà premiare necessariamente i primi; i dettagli saranno stabiliti dal comitato dei promotori.

INFORMAZIONI E DATI UTILI

ELENCO DELLE POSSIBILI RIVISTE MEDICHE (O INDICAZIONI WEB SU CUI INDIRIZZARE LA RICERCA)SULLE QUALI CANALIZZARE LA COMUNICAZIONE:

- RIVISTA MEDICA ITALIANA
- SCIENZA E CONOSCENZA
- MEDICINA.IT /GENERALE/ELENCO.HTM#GIORNALI E RIVISTE MEDICHE
- IPSE.COM
- ORTOPEDICI E SANITARI
- GIORNALE ITALIANO DI ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
- SIOT (SOCIETA' ITALIANA ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA)
- SIMEU (SOCIETA' ITALIANA MEDICI EMERGENZE E URGENZA)...ADDETTI AL PRONTO SOCCORSO....LA LORO RIVISTA E': "ITALIAN JOURNAL OF EMERGENCY MEDICINE".

NUMERO DEI MEDICI DI BASE NELLE PROVINCE INTERESSATE (OLTRE 1200 NELLE PROVINCE DELLA SICILIA ORIENTALE ED ENNA. (ELENCO SU SICILIA PAGINE GIALLE)

CATANIA	412
SIRACUSA	148
MESSINA	383
RAGUSA	156
ENNA	112